

נספח תנאים מיוחדים ללקוחות AirHaifa Stays by Arbitrip

ברוכים הבאים ל- AirHaifa Stays by Arbitrip ("הפלטפורמה"), פלטפורמה אשר מנוהלת ומופעלת על ידי אריגאטו טכנולוגיות תיירות מתקדמות בע"מ ("Arbitrip") והמאפשרת ללקוחות אייר חיפה בע"מ ("אייר חיפה") להזמין שירותי לינה בבתי מלון מחוץ לישראל במחירים מיוחדים.

ההתקשרות המשפטית בקשר לשירותים המוצעים בפלטפורמה ("השירותים") נעשית בין המשתמש באתר לבין Arbitrip בלבד. אייר חיפה אינה צד להתקשרות זו, אינה מספקת את השירותים המוצעים בפלטפורמה, היא לא צד להסכם בינך לבין Arbitrip והיא לא תישא באחריות בקשר אליהם, לשימוש בפלטפורמה ו/או להזמנות המבוצעות בה.

למען הסר ספק, הזמנת שירותי לינה באמצעות הפלטפורמה והזמנת טיסה מאייר חיפה, ככל שבוצעה הזמנה כזו, הינן הזמנות נפרדות ועצמאיות זו מזו. עצם הזמנת טיסה מאייר חיפה, בין אם לפני הזמנת שירותי לינה בפלטפורמה/במקביל לה/לאחריה אינה יוצרת עסקה אחת ו/או חבילת תיור ו/או שירות משולב כלשהו עם הזמנת שירותי הלינה. שירותי הלינה כפופים לתנאי השימוש של Arbitrip שלהלן, לרבות התנאים המיוחדים ללקוחות אייר חיפה כמפורט בנספח זה; ואילו הזמנת טיסה באתר אייר חיפה תהיה כפופה לתנאים המפורטים באתר אייר חיפה.

אייר חיפה ו/או Arbitrip לא יישאו באחריות לכל נזק, הוצאה, הפסד או עלות הנובעים מכך שהזמנת הטיסה והזמנת המלון הינן הזמנות נפרדות ועצמאיות, לרבות במקרה של שינוי, עיכוב, ביטול או אי-מימוש של אחת מהן. אלא אם צוין אחרת במפורש, התנאים המיוחדים שלהלן באים להוסיף על תנאי השימוש של Arbitrip המובאים מטה ("התקנון").

תנאי שימוש מיוחדים

פרק זכאות להרשמה

השירותים הניתנים בפלטפורמה מיועד ללקוחות אייר חיפה הרשומים באתר אייר חיפה ולהם בלבד.

פרק השירותים

- הפלטפורמה מאפשרת חיפוש והזמנת מלונות מחוץ לישראל בלבד.
- לאחר אישור ההזמנה על ידי Arbitrip, יישלח אישור ההזמנה לכתובת הדוא"ל שהוזנה במהלך ביצוע ההזמנה. ככל שלא התקבל אישור ההזמנה, יש לפנות לשירות הלקוחות בכתובת: support@arbitrip.com.
- סעיף "בקשת הצעות מחיר", סעיף "ניוזלטר ופניות שיווקיות" וסעיף "תוכנית נאמנות" בפרק זה בתקנון Arbitrip, והאמור בהם לא יחול על השימוש בפלטפורמה.

פרק תשלום

- הפסקה השנייה בסעיף "ביטול ההזמנות שלך" בפרק זה **תימחק** ובמקומה יבוא הטקסט הבא:

"אנו נהיה רשאים לבטל את ההזמנה במקרים הבאים: (1) במקרה ונפלה בהצעה טעות שאינה באשמתנו הבלעדית, בין במחיר השירות ובין בתיאורו; (2) במקרה של תקלה טכנית או תקלה אחרת; (3) במקרה בו יעלה אצלנו חשש לשימוש לרעה בפלטפורמה או להונאה.

במקרים אלה, יעשה מאמץ סביר לסייע למשתמש מול ספק השירות לביצוע הזמנה חלופית.

- מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "החזרים", החזרים כספיים יינתנו בתוך 45 ימים ממועד ביטול ההזמנה או בתוך המועד הקבוע בד"ן, לפי המוקדם מבניהם. בנוסף, אזרח ותיק, עולה חדש או אדם עם מוגבלות עשויים להיות זכאים לזכויות ביטול נוספות בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, ובכלל זה, ככל שחוק הגנת הצרכן מקנה להם זכות כאמור, לבטל את ההזמנה בתוך ארבעה (4) חודשים ממועד העסקה.
- מבלי לגרוע מהאמור בפרק זה, באפשרותך הודעת ביטול באמצעים הקבועים בחוק הגנת הצרכן ככל שמותר לך לבטל לפי חוק הגנת הצרכן, ובכלל זה בדוא"ל: support@arbitrip.com.
- סעיף "מיסים ותשלומים ישירים למלון" יימחק ובמקומו יבוא הטקסט הבא:
"במידה וישנם תשלומים נוספים לתשלום ישירות בבית המלון (כגון מיסים עירוניים, Resort Fee וכיו"ב), המידע לגביהם יוצג בעמוד ההצעה במעמד ביצוע ההזמנה. למען הסר ספק, תשלומים אלה יחולו עליך באופן בלעדי."

פרק הגבלת אחריות

- Arbitrip נוקטת אמצעים סבירים כדי להבטיח את זמינותה, אבטחתה ותקינותה של הפלטפורמה. עם זאת, ייתכנו מעת לעת תקלות, שיבושים או אי-דיוקים, ו-Arbitrip אינן מתחייבות כי הפלטפורמה תפעל באופן רציף או ללא תקלות כלל.

פרק ערובה

- המידע, התמונות, התיאורים והמחירים המוצגים בפלטפורמה מבוססים על מידע שנמסר על ידי בתי המלון וספקי השירותים ובאחריותם. התמונות והתיאורים נועדו להמחשה בלבד, וייתכנו טעויות, אי-דיוקים, שינויים או מבצעים המוצעים בערוצי מכירה אחרים. בתי המלון וספקי השירותים הם האחראים הבלעדיים לאספקת השירותים, לאיכותם, לטיבם, לבטיחותם ולעמידתם בהוראות הדין, ו-Arbitrip לא תישא באחריות למעשה או למחדל שלהם, בכפוף לדין.
- בתי המלון וספקי השירותים הם האחראים הבלעדיים לאספקת השירותים, לאיכותם, לטיבם, לבטיחותם ולעמידתם בהוראות הדין. בכפוף לכל דין, Arbitrip לא תישא באחריות למעשה או למחדל שלהם.
- יימחקו המילים "יתר על כן, אתה מאשר בזאת שהשירות נמצא בשלב בטא מוקדם ושהוא נמצא כעת בפיתוח".

פרק שיפוי

יימחק.

פרק הפרטים שלנו

הפסקה השנייה תימחק.

שירות לקוחות

שירות לקוחות טרום ביצוע הזמנה: פניות באמצעות צ'אטבוט ומייל; שעות פעילות מוקד ימים ראשון עד חמישי: 08:00-18:00.

שירות לקוחות לאחר ביצוע הזמנה: פניות באמצעות טלפון, צ'אטבוט ומייל; שעות פעילות מוקד ימים ראשון עד חמישי: 08:00-18:00.

מענה חירום בלבד: המוקד מספק מענה אך ורק ללקוחות שנמצאים בטווח של 24 שעות לפני מועד הצ'ק-אין שלהם; שעות פעילות מוקד ימים ראשון עד חמישי: 08:00 – 18:00 (למחרת) וימים שישי-שבת (וחגים) 24 שעות.

תנאים מיוחדים במדיניות פרטיות

סעיף "האם Arbitrip יכולה ליצור איתך קשר?" וכן כל אזכור נוסף ליצירת קשר כאמור, יהיה בתוקף רק בכפוף להסכמתך לקבלת דיורר שיווקי מ-Arbitrip. כמו כן, Arbitrip תהא רשאית לשלוח לך עדכונים תפעוליים הקשורים בהזמנתך וכי במקרה כאמור, לא תידרש הסכמה אקטיבית מלבד ביצוע ההזמנה על ידך.

תנאי שימוש Arbitrip

עודכן לאחרונה ב-4 מרץ 2025

ברוכים הבאים ל-Arbitrip. Arbitrip הוא שירות המאפשר לך לסקור, לחפש ולהזמין הצעות לנסיעות.

פרטי ההתקשרות והמידע המשפטי של היישות המפעילה את Arbitrip מפורטים בסוף מסמך זה.

לנוחיותך בלבד, Arbitrip מספקת לך כאן סיכום של מערכת היחסים שלך עם Arbitrip, ומבקשת ממך לקרוא את ההסכם המלא.

ראשית, Arbitrip תספק לך מערכת ושירות לחיפוש והזמנת חדרי מלון.

שנית, Arbitrip תעשה את מירב המאמצים כדי לספק לך את השירותים, אך מכיוון שהיא מסתמכת על ספקי שירות צד שלישי ותשתית אינטרנט, היא אינה יכולה להבטיח שהתוצאות שתקבלו יהיו אופטימליות. אחריותה של Arbitrip תוגבל לביצוע ההזמנה וקבלתה על ידי המלון, ולא לשירותים במלון עצמו. הצילומים ותיאורי החדרים מתקבלים מספקים חיצוניים והם להמחשה בלבד. Arbitrip עובדת עם ספקים רבים וכדי לספק לך את המחיר הטוב ביותר היא לא יכולה לבחון אחד אחד את המידע המתקבל מהם.

שלישית, על מנת לספק לך את השירותים, Arbitrip תדרוש ממך לחשוף מידע אישי, וייתכן שמידע זה יגיע לספקי שירות צד שלישי המספקים לה שירותי מידע והזמנות חדרים.

רביעית, Arbitrip עשויה לשלוח לך עדכונים תקופתיים, עם הצעות לחופשות והצעות אחרות הקשורות להזמנות הקודמות שביצעת, ועשויה גם להשתמש במידע מצטבר כדי לספק לך שירותים טובים יותר ולשפר את האלגוריתמים שלה.

לבסוף, Arbitrip מבקשת ממך לקרוא את התנאים המלאים, מכיוון שהם מהווים את ההסכם היחיד שלך עמה.

זכאות להרשמה

הסעיפים הבאים מפרטים את תנאי הזכאות וההרשמה של Arbitrip, אשר ביחד מהווים את הדרישות המקדימות להתקשרות בתנאי השימוש הללו.

מי יכול להירשם?

שירותי Arbitrip ניתנים לשימוש על ידי אנשים פרטיים ועל ידי תאגידים, המיוצגים על ידי הנציגים המוסמכים של תאגידים כאלה. Arbitrip מאפשרת לאנשים שהם חברים במועדונים, ארגונים או תוכניות הטבות אחרות להירשם. במקרה כזה, ההרשמה תלויה גם בשיוך שלך ובחברות שלך בתוכנית, בתוכנית או בפעילות התגמול.

בעת פתיחת חשבון בשם תאגיד (חברה בע"מ), אתה מצהיר בזאת שאתה מורשה כדין להסכים לתנאים אלה וכי

אתה בעל כל התנאים המוקדמים הנדרשים לשם חתימה בשמו.

בגיר

אתה מעל גיל 18, או אם אתה תאגיד, התאגיד קיים ורשאי להתקשר בהסכם זה.

מגורים או חברות בהתאחדות אסורה.

אינך מתגורר באף מדינה המוגדרת כמדינת אויב ואינך חבר בהתאחדות אסורה.

פושט רגל

אינך פושט רגל ולא הגשת בקשה לפשיטת רגל, חדלות פרעון, פירוק, הסדר חוב או איבודת בדרך אחרת את יכולתך להיכנס להסכמים כגון תנאים אלה.

מורשה

אם אתה פועל מטעם תאגיד, אז אתה הגורם המורשה להתקשר בתנאים אלה ופועל מטעם התאגיד האמור ובהסמכה מלאה.

יצירת החשבון שלך.

ישנן מספר דרכים להירשם ולהגדיר חשבון Arbitrip; שיטות אלה כוללות, כניסה דרך תכנית הטבות שונה או הרשמה דרך שירות צד שלישי.

אם אתה משתמש בשירותים שלנו דרך אחד מפורטלי השותפים שלנו, אתה עשוי לקבל חשבון באמצעות שיטה אחרת, כגון מערכת האימות הפנימית שלהם. במקרה כזה, ההרשמה והחשבון שלך תלויים במערכת היחסים שלך עם השותפים שלנו.

שיתוף נתוני הכניסה שלך

נאסר עלייך במפורש לשתף את הסיסמה שלך או פרטי ההתחברות שלך עם צד שלישי כלשהו.

הודעה

אתה נדרש להודיע ל-Arbitrip, באופן מיידי, על כל מקרה שבו אתה מאמין שהחשבון שלך נפרץ או קיבל גישה לא מורשית ובכל מקרה שאתה מודע לשימוש בלתי מורשה בכל חשבון Arbitrip.

אחריותה של Arbitrip.

Arbitrip לא תישא באחריות בכל מקרה שבו לא עמדת בתנאי האבטחה ולא תוכל לעזור לך בכל צורה במקרה שבו לא השתמשת באמצעים סבירים להגנה על חשבונך.

שירותים

השירותים הבאים ניתנים על ידי Arbitrip, כאשר כל אחד מהם יכונה "שירות" וביחד הם יכוננו "שירותים".

מנוע חיפוש

אתה תוכל לבצע חיפוש בArbitrip למלונות. כאשר החיפוש עשוי להיות לפי קטגוריות מסוימות. שים לב שהתמונות עשויות להיות מוצגות להמחשה בלבד וסוג החדר עשוי להשתנות מעת לעת.

ביצוע הזמנות

אתה תוכל לבצע הזמנת מלונות, כאשר אישור ההזמנה כפוף לאישורה של Arbitrip אשר עשוי להנתן בשלב מאוחר יותר מעת ההזמנה, והוא כפוף לאפשרות הביטול של Arbitrip במקרים של טעות, שגיאה או חשש להונאה.

ניהול הזמנות

אתה תוכל לנהל את ההזמנה, כולל לבקש את ביטולה בהתאם לתנאי הביטול לאותה ההזמנה.

חיפוש והזמנת חדרי מלון

אתה רשאי לחפש ולהזמין חדרי מלון על ידי שימוש במנוע החיפוש, בין אם Arbitrip משמשת כצד לעסקה או דרך שירותי הזמנה של צד שלישי. במקרים כאלה, דמי הביטול של Arbitrip עשויים להיות בהתאם לתעריפים שצוינו בהזמנה עצמה. במהלך תהליך ההזמנה, Arbitrip עשויה להציג הצעות נוספות מצדדים שלישיים והמלצות אחרות המבוססות על הפרופיל שלך.

אנא שים לב שמשתמשים שונים עשויים לקבל מחירים שונים, ו-Arbitrip לא תמיד תמצא את התוצאות הטובות ביותר, אבל היא תנסה. כמו כן, חלק מההזמנות עשויות לכלול את העמלה של Arbitrip משלמת לספקים חיצוניים, כמו שותפים עסקיים, תכניות אפיליאציה או תכניות הטבות.

ממיר שערי מטבע

Arbitrip תאפשר לך להשתמש בתיבת הדו-שיח של ממיר שערי המטבע. תיבת הדו-שיח היא למטרות אינפורמטיביות בלבד, ועשויה להכיל שגיאות, מכיוון שהיא מסופקת על ידי ספקים חיצוניים המתעדכנים מעת לעת ולא בזמן אמת.

חלק מהמחירים עשויים להיות מוצגים במטבעות שונות אך החיוב הסופי יתבצע בשקלים בלבד, לפי שערי החליפין ש-Arbitrip מקבלת מספקים חיצוניים. שערי החליפין הם משוערים והתשלום והחיוב המחייבים היחידים מסופקים לך בעת העסקה.

בקשת הצעות מחיר

Arbitrip עשויה גם לאפשר לך לבקש, דרך הנציגים שלנו, הצעות מחיר למלונות משירותי צד שלישי ו/או ממקורות פנימיים משלה. במקרים כאלה, Arbitrip עשויה לספק לך את ההצעות שביקשת, או לספק לך אפשרויות דומות.

ניוזלטר ופניות שיווקיות

כאשר אתה נרשם לשירותים של Arbitrip, Arbitrip עשויה גם לשלוח לך ניוזלטרים תקופתיים ופניות שיווקיות, אשר עשויים לכלול מידע הנוגע לשירותים ו/או להזמנות שרכשת דרך שירותי Arbitrip, וכן הצעות משירותי צד שלישי הרלוונטיים להעדפותיך.

אתה תמיד יכול לבחור שלא לקבל את הניוזלטרים ודוא"ל השיווקי האלה.

תוכנית נאמנות

Arbitrip, על פי שיקול דעתה הבלעדי, עשויה לצרף אותך לתוכנית הנאמנות שלה, הכוללת תגמולים על הזמנות ספציפיות.

איסור על שימוש זדוני. מדיניות שימוש מקובלת:

עליך להשתמש בשירותי Arbitrip בתום לב בלבד, ולשימושך האישי (או העסקי) בלבד. אין למכור את השירותים, לאפשר לצדדים שלישיים לגשת למידע המתקבל באמצעות השירותים או לבצע שיחות ו/או שימושים מוגזמים בשירותי Arbitrip. אין להשתמש בזחלנים, עכבישים ו/או רובוטים אוטומטיים כדי לנתח את המידע המתקבל מהשירותים.

תשלום

Arbitrip גובה תשלום כפי שצוין בכל דף הזמנה. חיוב כזה יכול להתבצע באמצעות תוכנית התגמולים, הנאמנות, על ידי כרטיס האשראי שלך, או באמצעות כל מנגנון אחר שצוין.

ביטול ההזמנות שלך

לכל הזמנה תהיה מדיניות ביטול משלה. ואלא אם צוין בהזמנה עצמה, באחריותך הבלעדית לבטל את הזמנות המלון שלך אם הן אינן נדרשות עוד מצידך. שים לב שאם אתה "צרכן" על פי חוקי הגנת הצרכן החלים, אזי זכויותיך לביטול ישמרו ככאלה ותנאי הביטול יהיו בהתאם לחוק אם בחרת ביטול כזה.

אנו נהיה רשאים לבטל כל הזמנה או להודיע לך על אי אישורה וזאת עד למועד הצ'ק-אין, וזאת מכל סיבה שנספק לך, שיכולה להיות אי אישור ההזמנה על ידי ספק חיצוני, אי התאמה שהתגלתה בהמשך או מידע המעלה חשש להונאה או הטעיה מכוונת. במקרה כזה, הפיצוי היחיד לו תהא זכאי הוא החזר התשלום שלך.

החזרים

על פי החוק הישראלי, ל"צרכן" כהגדרתו, הזמנת חדרי מלון בבתי מלון ישראליים בלבד, ניתן לבטל כל הזמנה שבוצעה תוך 14 יום, כל עוד היא אינה עולה על 7 ימי עסקים לפני ההזמנה עצמה. ככל שמדיניות ביטול אחרת תחול על ההזמנה, לרבות מדיניות שתוצג בהצעה, או אם יוצגו לך שתי חלופות, האחת עם ביטול בהתאם לחוק הגנת הצרכן והשניה עם תנאים שונים, בין אם מטיבים לעומת חוק הגנת הצרכן או פחות טובים ממנו, הרי שהיא תוצג במעמד ההזמנה עצמה ותחול עליו, וזאת אם בחרת זאת בהזמנה.

שימו לב שבמקרים בהם הוראות חוק הגנת הצרכן יחולו לגבי הביטול, דמי הביטול יהיו הנמוכים בין 5% ל-100 ILS. אם חלות מדיניות החזר וביטול אחרות, הן יוצגו בהזמנה עצמה. ההחזר יינתן מיד לאחר קבלת התשלום על ידי Arbitrip מספק השירות, ובדרך כלל תוך 45 ימים.

ביתר המקרים, דמי הביטול יהיו כפי שהופיעו בעמוד ההזמנה עצמו.

סעיף זה לא ימנע ממך להחיל זכויות צרכניות כלשהן שעשויות להיות לך על פי החוק הישראלי.

מיסים ותשלומים ישירים למלון

אם יש צורך לבצע תשלומים נפרדים במלון, הם יחולו עליך באופן בלעדי. אלה כוללים מיסי עיר, דמי אתר נופש, חיובי מיני בר או תשלומים אחרים שבוצעו ישירות למלון. Arbitrip תעשה כמיטב יכולתה לכלול אותם בדף ההזמנה, אך אינה יכולה להבטיח שהם יהיו מדויקים לחלוטין.

חשבונית

חשבוניות יונפקו בהתאם לדין, ולאחר ביצוע התשלום. אם שילמת באמצעות תכנית הטבות מסוימת, הרי שהחשבונית עשויה להיות מופקת לתכנית ההטבות ולא עבורך.

הגבלת אחריות

אחריותה של Arbitrip היא להבטיח שההזמנה שלך תכובד כשתגיע למלון.

למעט התחייבות זו, Arbitrip לא תישא בכל מקרה ובכל סיבה שהיא באחריות לכל נזק, ישיר או עקיף, תוצאתי, לדוגמה, פיזי או מיוחד, לך, לכל משתמש אחר או לכל צד שלישי בשל הפרת חובותיה שלהלן.

Arbitrip מספק שירות כפי שהוא (AS-IS) ולא תישא באחריות, במידה המותרת על פי חוק, בכל מקרה של התנהגות בלתי הולמת, רשלנות, רשלנות רבתי, זדון או כל אמצעי אחר, לכל נזק או אובדן רכוש, לרבות נזקים ל: האשראי שלך בשירות Arbitrip, רכוש, מוניטין ומוניטין עסקי, פרטי חשבון משתמש לרבות פרטי התחברות, אובדן רווח, אובדן שם טוב, כל אלה כתוצאה מהשימוש או חוסר היכולת להשתמש בשירותי Arbitrip.

ערובה

Arbitrip אינה יכולה להבטיח שהמידע שהיא מקבלת מספקים חיצוניים בקשר למלונות מדויק לחלוטין. Arbitrip עשויה לנקוט במאמצים הטובים ביותר לתקן כל טעות במידע לאחר שנודע לה על טעות כזו, אך היא אינה יכולה לפקח על כל התוכן שהיא מקבלת בכל עת.

במקרים מסוימים, עקב טעויות או שגיאות של ספקי צד שלישי, הרי שהחדרים שתזמין עשויים לא להיות תואמים במדויק להזמנה.

לכן, Arbitrip אינה מתחייבת לשירות ומספקת אותו על בסיס "כפי שהוא" ו-"כפי שהוא זמין".

השימוש שלך בשירות הוא על אחריותך בלבד ותחת חבותך. Arbitrip אינה מתחייבת ש-(i) השירות יעמוד בדרישות שלך (ii-e) השירות יהיה ללא הפרעות, בזמן, מאובטח או ללא טעויות ו-(iii) התוצאות שניתן להשיג משימוש בשירות יהיו מדויקות או אמינות ו-(iv) איכות המוצרים, השירותים, המידע או כל חומר אחר שנרכש או הושג על ידך באמצעות השירות יעמוד בציפיות שלך, או (v) שגיאות כלשהן בשירות יתוקנו. יתר על כן, אתה

מאשר בזאת שהשירות נמצא בשלב בטא מוקדם ושהוא נמצא כעת בפיתוח. אתה מאשר שהשירות עשוי להיות פגום ושעלולות להתרחש שגיאות מסוימות.

שיפוי

אתה מתחייב בזאת לשפות ולפצות את Arbitrip על כל נזק, אובדן, הוצאה, הוצאה משפטית או עלות שנגרמו כתוצאה מ-(i) השימוש שלך בשירותים בניגוד ישיר לתנאי השימוש הללו, כולל כל מצג שווא; או (ii) כל תביעה, תלונה או הודעה שהוגשו בדיון או ברשלנות נגד כל משתמש Arbitrip כאשר לתביעה כזו אין כל מעמד משפטי.

שינוי תנאים אלה

Arbitrip עשויה לשנות את התנאים מעת לעת, ובלבד שתקבל הודעה על שינוי כאמור באמצעות תקשורת אלקטרונית ותינתן לך האפשרות לסיים את ההסכמים שלך עם Arbitrip על ידי מתן הודעה מוקדמת בכתב של 30 יום.

סגירת חשבונות משתמשים

ל-Arbitrip תהיה הזכות להפסיק את השימוש שלך בשירות Arbitrip או להפסיק את שירות Arbitrip בכל עת ובמתן הודעה מוקדמת של 30 יום. עם זאת, Arbitrip רשאית להפסיק את השימוש שלך בשירות Arbitrip בכל עת וללא הודעה מוקדמת בכתב בכל מקרה בו הפרת את התנאים הללו והפרה כזו עלולה לגרום ל-Arbitrip נזק בלתי הפיך. אתה רשאי לסגור את חשבונך בכל עת, אך שים לב שבמקרה כזה, חלק מהמידע הרלוונטי להזמנות שלך יאבד.

קבלנים עצמאיים

הצדדים מתקשרים בתנאים אלה כקבלנים עצמאיים. שום דבר בתנאים אלה לא יחייב יחסי עובד-מעביד, שותפות, מיזם משותף, אחזקות הון או כל מבנה משפטי אחר.

עצמאות

אם הוראה כלשהי מתנאים אלה תיחשב כבלת אכיפה על ידי רשות משפטית מוסמכת, היא לא תגביל את ההוראות האחרות של תנאים אלה.

הדין החל, סמכות שיפוט

תנאים אלה יהיו כפופים בלעדית לחוקי מדינת ישראל וכל מחלוקת שתתעורר מהם תובא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב. אתה מתחייב בזאת שלא ליזום תביעה ייצוגית נגד Arbitrip, כל סוחר או משתמש בשירות, מכל סיבה שהוא ולבקש אך ורק את הנזקים שלך.

הפרטים שלנו

Arbitrip מופעל על ידי אריגאטו טכנולוגיות תיירות מתקדמות בע"מ, ח.פ. 515225480 מרח' הפרחים 3, רמת השרון, ישראל ותנאי השימוש האלה, כולל מדיניות הפרטיות, מהווים הסכם מחייב בינך לבינה.

חלק מהשירותים עשויים להיות מסופקים על ידי חברות הבת והחברות המסונפות של Arbitrip, כולל Arbitrip UK Limited, חברה פרטית מוגבלת הרשומה בבריטניה, בכתובת: Tower Bridge House, St. Katharine's way, London E1W 1DD

מדיניות הפרטיות של Arbitrip

עודכן לאחרונה ב-04 מרץ 2025

הסכמתך למדיניות זו

אינך מחויב מבחינה חוקית לספק ל-Arbitrip מידע אישי כלשהו. פירוש הדבר שאם אתה מספק ל-Arbitrip מידע, אתה עושה זאת מרצונך החופשי ובהסכמתך; Arbitrip אינה יכולה להכריח אותך לספק מידע אישי כלשהו, אך ללא המידע האישי שלך, היא אינה יכולה לספק לך את השירותים.

אתה רשאי לחזור בך מהסכמה זו בכל עת, ובמקרה כזה לבקש ש-Arbitrip תפסיק לעבד את המידע האישי שלך, או שתמחק את כל המידע האישי שכבר אינו נדרשים לשמור על פי חוק. הסרה כזו של מידע עלולה גם למנוע ממך לקבל עדכונים ותמיכה.

כיצד Arbitrip אוספת מידע אישי?

Arbitrip מקבלת מידע אישי מהמעסיק שלך, מתכנית התגמולים, מתוכנית הנאמנות או החברות שלך, או ישירות ממך. זה כולל את פרטי היצירת קשר שלך ואת פרטי התשלום שלך, שמך, פרטי התחברות (SSO) ומידע דומה.

Arbitrip גם אוספת מידע אישי שנלמד מהשימוש שלך בשירות, כגון ההזמנות שלך והדפים שצפית בהם.

Arbitrip עשויה גם לשלב מידע אישי שהיא מקבלת מספקי שירותים חיצוניים אשר מתייחסים אליך, כגון מספקי שערי מטבע ותשלום, מעבדים או חברות בנות או שותפים אחרים.

איזה מידע אישי Arbitrip שומרת?

על מנת לספק לך את השירותים, Arbitrip עשויה לשמור את הפרטים הבאים אשר מתייחסים אליך, כולל שמך, כתובת הדוא"ל שלך, הגורם שהפנה אותך, טלפון, השותף שסיפק לך את השירות, כמו גם מידע הנוגע להזמנה שלך, כולל שם המלון, מדינה ועיר, מקור ההזמנה, זמן ההזמנה, זמן הצ'ק-אין והצ'ק-אאוט שלך, המחיר שלך ללילה והמחיר הכולל, המטבע שבו השתמשת, סוג החדר שלך, מספר המבוגרים והילדים בחדר, מדיניות הביטול של ההזמנה שלך והתאריך האחרון לביטול, סטטוס ההזמנה שלך ומידע אחר הנוגע להזמנה שלך.

איזה מידע סטטיסטי, לא אישי, Arbitrip שומרת?

Arbitrip גם מעבדת את המידע האישי שלך למידע סטטיסטי, מצרפי, שאינו מזהה אישית, אשר עשוי לשמש על מנת ליצור פרופילים, לנתח מגמות ולשפר את השירותים.

Arbitrip משתמשת בקובצי עוגיות.

Arbitrip מאחסנה עוגיות של צד ראשון ושל צד שלישי באחסון המקומי של הדפדפן שלך. קובץ עוגיה הוא קובץ טקסט קטן אשר עשוי לשמש כדי לזהות אותך. קובץ העוגיה של Arbitrip קיים רק כאשר אתה משתמש באתר של Arbitrip, וכאשר אתר של צד שלישי משתמש בשירות של Arbitrip, והוא מאוחסן למשך שנה אחת.

מהם שירותי צד שלישי בהם Arbitrip משתמשת כדי לעבד את המידע שלך?

Arbitrip משתמשת בשירותי צד שלישי כדי לעבד חלק מהמידע האישי שלך.

Arbitrip משתמשת ב-Google Mail for Enterprise כדי לנתח ולאחסן את האימיילים שלך, SendGrid כדי לשלוח לך אימיילים, Mailchimp כדי לנהל ולשלוח ידיעות. Arbitrip משתמשת גם ב-Yaad Payment, PayPal, Visa Cal, Isracard, Leumi Card ו-Nuveito כדי לעבד את בקשות התשלום שלך.

Arbitrip משתמשת ב-Mixpanel וב-Google Analytics כדי לנתח את התעבורה של האתר שלה. Arbitrip משתמשת ב-Intercom כמערכת תמיכת לקוחות.

אם אתה משלם באמצעות שותף צד שלישי, כגון תוכנית נאמנות, הטבות loyalty או חברות, Arbitrip תשתף מידע עם שותף כזה.

למי יש גישה למידע האישי שלך?

Arbitrip משתמשת בצדדים שלישיים נבחרים כדי לספק לך את השירות, ותשתף קצת מידע אישי איתם, תחת התחייבויות סודיות מחמירות, כדי לספק לך את השירותים.

יתר על כן, לעובדים ולסוכנים של Arbitrip, אשר נמצאים תחת התחייבויות הסודיות המחמירות ביותר, יש גם גישה מבוקרת לחלק מהמידע האישי שלך.

עובדי Arbitrip עוברים בקרה וניטור בהתאם לנהלי האבטחה שלה.

אם אתה משתמש ב-Arbitrip כאשר אתה משלם באמצעות סוכנות או משווק, אזי המידע האישי שלך עשוי להיות משותף איתם גם כן. לבסוף, המידע האישי שלך ישותף עם אנשים שאתה מבקש במיוחד לשתף, כגון האתרים שבהם אתה מבצע הזמנות.

כאשר אנו פועלים בשיתוף פעולה עם צד שלישי, כמו תכנית שותפים, אפילימציה או בצורה של פתרון White Label אנו עשויים לשתף עם אותו צד שלישי את המידע הדרוש לצורך התחשבות כלכלית, שירות לקוחות ובקרה פנימית.

האם Arbitrip יכולה ליצור איתך קשר?

כן, על ידי הרשמה לשירות, אתה מספק את הסכמתך לקבל עדכונים תקופתיים מ-Arbitrip ושותפיה. אתה תמיד יכול לבטל את הסכמתך לקבל עדכונים אלה.

זכויותיך לגבי המידע האישי שלך

זכות הגישה ותיקון

יש לך את הזכות לדעת איזה מידע אישי Arbitrip אוספת לגביך ולהבטיח שמידע זה מדויק ורלוונטי למטרות שלשמן נאסף. אתה יכול לקבל עותק של המידע האישי שלך ולתקן מידע זה אם הוא אינו מדויק, שלם או מעודכן. עם זאת, Arbitrip עשויה לבקש ממך תחילה לספק לה אישורים מסוימים כדי לאפשר לה לזהות אותך לפני תיקון, מחיקה או בדיקה.

אתה יכול לממש את זכותך, או כל אחת מהזכויות האחרות במסגרת מדיניות זו, על ידי שליחת דוא"ל לכתובת Support@arbitrip.com

זכות חזרה מהסכמה

יש לך את הזכות לחזור בך מהסכמתך לעיבוד המידע האישי שלך. מימוש זכות זו לא ישפיע על חוקיות עיבוד המידע האישי שלך בהתבסס על הסכמתך לפני ביטולה. שים לב שברוב המקרים, ביטול הסכמתך יגרום ככל הנראה לך ש-Arbitrip תמחק את המידע האישי שלך במקום להפסיק את העיבוד.

יש לך את הזכות למחוק את המידע האישי שלך או להגביל את עיבודו על ידי Arbitrip וצדדים שלישיים.

Arbitrip עשויה לדחות או לדחות את בקשתך אם המידע האישי שלך נמצא בשימוש הנוכחי למטרות שלשמן נאסף או למטרות לגיטימיות אחרות כגון ציות לחובות משפטיות. שים לב שכל הזמנות המלון חייבות להישמר הן לדרישות מס והן לדרישות משפטיות לתקופה של שבע שנים לפחות.

זכות ניידות המידע

מקום שבו הדבר אפשרי מבחינה טכנית, יש לך את הזכות לבקש להעביר את המידע האישי שלך בהתאם לזכותך לניידות מידע.

הזכות להגיש תלונה

יש לך גם את הזכות להגיש תלונה בפני הרשות להגנת הפרטיות בנוגע לעיבוד המידע האישי שלך ככל שהוא בוצע שלא כדין.

יתר על כן, אם אתה מרגיש שהפרטיות שלך נפגעה, אנא צור קשר עם קצין הפרטיות של Arbitrip בכתובת Support@arbitrip.com

קצין הפרטיות של Arbitrip יבדוק את התלונה וידווח בדוחות תקופתיים עם מידע מצטבר ואנונימי.

Arbitrip מגיבה לאותות "אל תעקוב"

אם אינך מעוניין שהדפדפן שלך יאפשר ל-Arbitrip להשתמש במעקבים, אנא השתמש באפשרות "אל תעקוב" של הדפדפן שלך.

מימוש זכויותיך

Arbitrip מכירה בכך שיש לך את הזכות לגשת ולשנות את המידע האישי שהיא אוספת ומעבדת.

אם ברצונך לגשת או לתקן, לתקן או למחוק מידע אישי, אנא שלח ל Arbitrip דוא"ל לכתובת Support@arbitrip.com. Arbitrip תגיב בתוך זמן סביר, אך בכל מקרה, לא יאוחר מהמותר על פי חוק החל. בנוסף, שים לב כי כדי להבטיח לך שליטה מרבית על המידע האישי שלך ומידע אחר ככל האפשר, תוכל לשנות חלקים מסוימים של המידע האישי שלך בעצמך בשירות.

מיקום המידע שלך

המידע האישי שנאסף ממך כמתואר במדיניות פרטיות זו עשוי להיות מועבר ומוחזק בשרתים שעשויים להיות ממוקמים במדינות מחוץ לתחום השיפוט שלך ובמדינה שאינה נחשבת כמספקת רמה נאותה של הגנה על פי החוקים המקומיים שלך.

המידע עשוי להיות מעובד גם על ידי Arbitrip והספקים, ספקי השירותים או השותפים שלה הפועלים מחוץ למדינתך.

Arbitrip מחויבת להגן על המידע האישי שלך ותנקוט בצעדים המתאימים כדי להבטיח שהמידע האישי שלך מעובד ומאוחסן בצורה מאובטחת ובהתאם לחוקי הפרטיות החלים כמתואר במדיניות פרטיות זו. צעדים כאלה כוללים חתימה על הסכמי עיבוד מידע או הבטחת ציות של ספקי שירותי צד שלישי עם אמצעי הגנה על העברת מידע.

Arbitrip תבטיח את הסודיות, השלמות והזמינות של המידע האישי שלך על ידי העברת המידע האישי שלך רק ל-(i) מדינות שאושרו על ידי הנציבות האירופית כבעלות חוקי הגנה על מידע נאותים; (ii) גופים שביצעו חוזים סטנדרטיים שאושרו על ידי הנציבות האירופית המספקים רמה נאותה של הגנה באיכות גבוהה, עם מקבלי המידע האישי שלך; ו-(iii) העברת המידע האישי שלך לארגונים המאושרים על ידי הנציבות האירופית במסגרת תוכנית Privacy Shield.

קטינים וילדים

השירות מיועד למשתמשים מעל גיל שמונה עשרה, או ילדים מעל גיל שש עשרה שקיבלו את הסכמת הוריהם.

לפיכך, Arbitrip אינה מתכוונת ואינה אוספת בידועין מידע אישי מילדים מתחת לגיל שש עשרה (16) ואינה מעוניינת לעשות זאת.

Arbitrip שומרת לעצמה את הזכות לבקש הוכחת גיל בכל שלב כדי שתוכל לוודא שקטינים מתחת לגיל שש עשרה (16) אינם משתמשים בשירות.

אם Arbitrip תלמד כי היא אספה מידע אישי מקטינים מתחת לגיל שלוש עשרה (13) היא תמחק מידע זה מהר ככל האפשר.

אם יש לך סיבות לחשוד ש-Arbitrip אספה מידע אישי מקטינים מתחת לגיל שש עשרה (16), אנא הודע לה בכתובת Support@arbitrip.com והיא תמחק את המידע האישי מהר ככל האפשר.

אבטחה

Arbitrip נוקטת באמצעים המתאימים כדי לשמור על אבטחת ושלמות השירות שלה ולמנוע גישה בלתי מורשית אליו או שימוש בו באמצעות טכנולוגיות ונהלים פנימיים המקובלים בתעשייה.

עם זאת, שים לב שיש סיכונים אינהרנטיים בהעברת מידע דרך האינטרנט או בשיטות אחרות של אחסון אלקטרוני, ו-Arbitrip אינה יכולה להבטיח שלעולם לא תתרחש גישה או שימוש בלתי מורשים.

Arbitrip תפעל בהתאם לחוק החל במקרה של הפרה של האבטחה, הסודיות או השלמות של המידע האישי שלך ותודיע לך על הפרה כזו אם נדרש על פי חוק החל.

במידה ש-Arbitrip תיישם את אמצעי האבטחה הנדרשים על פי חוק החל, היא לא תהיה אחראית או חבה לגישה בלתי מורשית, פריצה או חדירות אבטחה אחרות או כשל באחסון או גניבה, מחיקה, השחתה, הרס, נזק או אובדן של כל נתון או מידע הכלול במידע האישי.

הודעה על אירוע אבטחת מידע חמור

Arbitrip משתפת פעולה עם רשויות מקומיות בהודעות על אירועי אבטחה חמורים.

בכל מקרה שבו אירע אירוע אבטחת מידע חמור, היא תודיע גם לנושאי המידע לאחר הפרה כזו, ותשתף פעולה עם הרשויות המוסמכות כדי להפחית את החשיפה של מידע אישי.

תלונות ובוררות

אם אתה מרגיש או מאמין שזכויות המידע האישי שלך נפגעו בכל דרך שהיא, אתה רשאי לפנות לממונה על הגנת הפרטיות של Arbitrip בכתובת Support@arbitrip.com ולהגיש תלונה.

תלונות כאלה יכללו כיצד ומדוע אתה מאמין שזכויות המידע האישי שלך נפגעו, והראיות הנדרשות. ממונה הגנת הפרטיות של Arbitrip יגיב לרוב התלונות תוך 14 יום ויציע את התיקונים הנדרשים.

Arbitrip תפתור את כל התלונות בהתאם לתקנות החלות. Arbitrip מסכימה גם לפתור את כל התלונות ולטפל במחלוקות עם הרשות להגנת הפרטיות.

סעיף זה אינו מגביל את זכותך להגיש תלונה לרשות להגנת הפרטיות.

מיזוג, העברת בעלות

Arbitrip עשויה, בעתיד, להתמזג, למכור את פעילותה או להעביר את פעילות השירות לצד שלישי. במקרה כזה, המידע ישמשו בהתאם למדיניות הפרטיות הרלוונטית דאז, כאשר לא יהיה שינוי בעל תוקף רטרואקטיבי.

עדכונים למדיניות הפרטיות

Arbitrip שומרת לעצמה את הזכות לתקן מדיניות פרטיות זו בכל עת; Arbitrip תספק לך עדכונים על כל שינוי, ועדכונים כאלה לא יהיו בעלי תוקף רטרואקטיבי.